

Formularz reklamacyjny



Sprzedawca: Little Shoes s.r.o., U Vodárny 1506, Písek, IČ: 07715773

Adres do wysyłki/przekazania towaru: Little Shoes, U Vodárny 1506, Písek, 397 01

Przed wysłaniem reklamacji prosimy rozważyć, czy jest ona zasadna. Ustawowa gwarancja jakości towaru nie gwarantuje jego trwałości przez cały okres gwarancji. Najczęstsze powody bezzasadnych reklamacji:

- o Towar był używany w niewłaściwy sposób (np. do jazdy na jeźdźniku, obuwiu spacerowe do sportu, obuwiu domowe na zewnątrz itp.)
- o Wada była obecna w chwili zakupu, a mimo to towar był noszony – różna wielkość lewej i prawej buty, krzywe szwy, nierówności podeszwy itp.
- o Wada powstała w wyniku zużycia mechanicznego (przetarcia materiału wskutek kontaktu z twardą lub szorstką powierzchnią)
- o Obuwie zostało niewłaściwie dobrane (buty uciskają, spadają z nóg, nie pasują...)
- o Wada nie została zgłoszona w momencie jej powstania i mimo tego obuwie było dalej używane, a oddane do reklamacji dopiero przy znacznym uszkodzeniu – np. dziura w podeszwie, widoczne rozklejenie cholewki, ogólnie mocno zużyte obuwie.
- o Wada jest wynikiem niewłaściwego użytkowania (otarcia, przetarcia, przemoczenie), przechowywania w wilgoci, niewłaściwej pielęgnacji – brak regularnej impregnacji i kremowania, pranie, niewłaściwe czyszczenie, użycie środków wpływających na trwałość kolorów, suszenie gorącym powietrzem, w suszarce lub suszarką do włosów, wystawienie na słońce, ingerencja kupującego lub uszkodzenia mechaniczne.

- o Najtańszym i najprostszym sposobem wysłania towaru do nas jest skorzystanie z Packety. Wystarczy podać kod: 94029095, obsługa wydrukujecie etykietę, przejmie paczkę, a przewoźnik dostarczy ją do Footic. Na miejscu nic nie płaćcie. Lista punktów nadania dostępna na www.packeta.pl/oddzialy
- o Na potrzeby rozpatrzenia reklamacji wykonujemy zdjęcia przesłanego produktu.
- o Prosimy wysyłać towar suchy i wyczyszczony – z powodów higienicznych inaczej nie możemy przekazać butów do oceny lub naprawy. W takim przypadku zostaną odesłane z powrotem lub zaproponujemy czyszczenie za opłatą 20 zł. Dziękujemy za zrozumienie.

Imię i nazwisko:

Adres:

Telefon:

Email:

Data zakupu:

Cena towaru w momencie zakupu:

Numer zamówienia:

Reklamowany towar:

Powód reklamacji:

Żądanie klienta dotyczące sposobu rozpatrzenia reklamacji – prosimy wybrać jedną opcję:

Usunięcie wady poprzez naprawę

Rabat od ceny zakupu (prosimy podać proponowaną kwotę)

Wymiana towaru

Zwrot ceny zakupu na konto nr.: _____

Inne: _____

Bezpłatna naprawa gwarancyjna jest standardowym sposobem rozpatrzenia reklamacji, jeśli wada może zostać właściwie i estetycznie usunięta. Staramy się skrócić czas rozpatrywania do minimum, maksymalny okres to 30 dni.

Data _____ Podpis _____

Data zgłoszenia reklamacji: _____

Data przyjęcia towaru do reklamacji (jeśli różni się od daty zgłoszenia): _____

Przyjął: _____ Data przekazania klientowi informacji o sposobie rozpatrzenia reklamacji: _____

Sposób rozpatrzenia reklamacji:

Naprawa

Rabat _____ zł

Wymiana towaru

Zwrot ceny zakupu _____ zł

Odrzucenie reklamacji

Uzasadnienie odrzucenia reklamacji:

Data _____ Podpis _____

KLIENT

SPRZEDAWCA